

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Site : Outimag72.com

Société : Général Distri

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des ventes de produits proposées sur le site internet Outimag72.com, exploité par la société Général Distri, spécialisée dans la vente en ligne d'outillages et d'accessoires, auprès de clients professionnels et particuliers.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

Article 2 – Identification du vendeur

Général Distri

Forme juridique : SARL

Capital social : 5 000 €

Siège social : Z.A. Les Petits Pins – 72540 Joué-en-Charnie

RCS : Le Mans 991 794 595 00017

N° TVA intracommunautaire : FR74 991 794 595

Email : contact@general-distri-outimag.com

Téléphone : 02 43 88 48 52

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur les sites Outimag72.com et general-distri-outimag.com au jour de la consultation par le client.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif détaillé. Les photographies sont non contractuelles et ne peuvent engager la responsabilité de Général Distri.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC) lorsque applicable, hors frais de livraison.

Général Distri se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Article 5 – Commande

Le client passe commande directement sur le site Outimag72.com.

La commande est considérée comme ferme et définitive après la validation du panier, l'acceptation des présentes CGV et la confirmation du paiement.

Un email de confirmation est adressé au client après validation de la commande.

Général Distri se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige antérieur avec le client.

Article 6 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, virement bancaire, espèces (uniquement au comptoir du magasin).

Les paiements en ligne sont sécurisés via un système conforme aux normes en vigueur.

Article 7 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif. Un retard de livraison ne peut donner lieu à des dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande, sauf disposition légale contraire.

Les risques sont transférés au client dès la remise des produits au transporteur.

Article 8 – Réception des produits

Il appartient au client de vérifier l'état des produits à la réception.

Toute réserve ou réclamation doit être formulée par écrit dans un délai de 48 heures suivant la réception des produits.

Article 9 – Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les produits doivent être retournés en parfait état, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Les produits personnalisés, utilisés ou endommagés ne sont ni repris ni échangés.

Article 10 – Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés.

Toute demande de garantie doit être accompagnée de la facture d'achat.

Article 11 – Responsabilité

Général Distri ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits vendus.

La responsabilité de Général Distri est en tout état de cause limitée au montant de la commande concernée.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes.

Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant :
contact@general-distri-outimag.com

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Outimag72.com (textes, images, logos, graphismes) sont la propriété exclusive de Général Distri et ne peuvent être reproduits sans autorisation préalable.

Article 14 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Général Distri.